**MINOSEGI REKLAMACIO BEJELENTOLAP  
NYOMTATVÁNY SZÁMA: MIR-FNY-009**

**TISZTELT PARTNERÜNK!**

Kérjük, a termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációját az alábbi bejelentőlap kitöltésével nyújtsa be, és csatolja a „Reklamáció bejelentő nyomtatványhoz” (nyomtatvány száma:COM-FNY-001).Kérjük, ne feledje, egy űrlappal csak egy reklamáció nyújtható be.

Köszönettel:

Holcim Magyarország Kft.

Ügyfélszolgálati Csoport

**MINOSEGI REKLAMACIO BEJELENTOLAP**

**1. A bejelentés időpontja:\***

A bejelentés időpontjának beírásához kattintson ide, vagy válassza ki a jobb oldalt lenyíló naptárból!

**2. A minőségi eltérés által érintett termék(ek) típusának megnevezése:**

Válassza ki a terméket a jobb oldal lenyíló menü segítségével!

**3. A termékminőséggel kapcsolatos reklamáció leírása:**

Írja le a termékminőséggel kapcsolatos reklamációt!

**4. Az érintett szállítmányok beazonosítási adatai:**

Szállítólevél száma: Írja be a szállítólevél számát!

Átvétel ideje: Az átvétel időpontjának megadásához kattintson ide, vagy válassza ki a naptárból!

A minőségi eltérés észlelésének ideje: Az észlelés időpontjának megadásához kattintson ide, vagy válassza ki a dátumot!

Az észlelt minőségi eltérés leírása: Írja le a minőségi eltérést!

Az észlelések leírása: Írja le az észlelést!

Meghatározott paraméterek és azok értékei: Írja le a paramétereket és azok értékeit!

**5. Az érintett szállítmányból történt-e mintavétel?**

Válassza ki a helyes választ a jobb oldalt legördülő listából!

Ha igen, hány kg? Írja ide a kg számot!

**6. Amennyiben mintavétel történt, a visszatartott minta mennyisége:**

Határozza meg a visszatartott minta mennyiségét!